



EN MARGE 12-17

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021

1151, Alexandre-DeSève,
Montréal, Qc, H2L 2T7
www.enmarge1217.ca

REMERCIEMENTS

Nos partenaires financiers

Le Programme de soutien aux organismes communautaires, la Société d'habitation du Québec, Vers un chez soi, Centraide, Le CIUSSS-Centre-sud-de-l'île-de-Montréal, la Ville de Montréal, la Fondation Dufresne-Gauthier, la Fondation du Grand Montréal, Emploi d'été Canada, la Fiducie de Jacqueline Lallemand, La Fondation Home Dépôt, le Ministère de la Sécurité publique, le PIC- Projet impact collectif, Trek for teens

Notre conseil d'administration

Georges Abinader, Samir Bérard-Zamor, Martine Bolduc, Donald Gaumont, Olivier Loiselle, Jonathan Paradis, Julie Pharand, Prolet Tocheva

À vous, les jeunes, qui fréquentez notre ressource, merci! Vous nous partagez vos parcours, vos joies, vos peines. Vous êtes le moteur de notre détermination.

Chers parents, merci de nous offrir votre confiance et votre engagement pour le mieux-être des jeunes.

À tous nos bénévoles, chaque geste que vous avez posé cette dernière année a eu un impact sur la qualité de nos services. Merci d'être présents!

À notre conseil d'administration, merci d'être présents pour la cause des jeunes. Vous jouez un rôle essentiel.

C'est grâce à l'adhésion de plusieurs partenaires financiers et donateurs à la cause de l'itinérance jeunesse que nous existons. Un énorme merci! Sans vous, il nous serait impossible de poursuivre.

Enfin, cette synergie ne peut prendre forme que grâce à une formidable équipe, fidèle au poste! Derrière chaque intervention se cache une ou un intervenantE dévouéE. Merci de rendre possibles ces belles réalisations.

Notre belle équipe

Catherine Aubin, Marguerite Bineau, Catherine Beaucage, Myriam Blanc, Noémie Boisclair, Marianne Bordeleau, Dominique Bouvier-Taschereau, Anna Charbonneau, Anne Charpentier, Roxanne Côté, Pauline Delfini, Tristan Delorme, Camilia Dumoulin, Catherine Dupré, Mélissandre Gagnon-Lemieux, Catherine Gladu-Beaulieu, Rosalie Grondin, Claudelle Houde-Labrecque, Marie-Noëlle L'Espérance, Maxime Labonté, Laurie Lacasse, Laurence Lamarche, Marie-Christine Larouche, Noémie Lorzema, Christophe Nadeau-Rioux, Stéphanie Opazo, Josane Ouellette, Jonathan Paradis, Laura Périgny, Céline Reuzé, Jessica Spencer, Coralie St-André, Audrey Veilleux, Valérie Yaskiw.





MOT DU PRÉSIDENT

Voilà une année bien particulière qui vient de se terminer. Comme vous le savez, l'année 2020-2021 a apporté son lot d'imprévisibilité et de défis de toutes sortes. D'ailleurs, fait inhabituel : seulement quelques mois se sont écoulés depuis le dépôt du dernier rapport annuel. Je crains ici de vous lasser en répétant mes remerciements. Toutefois, sachez qu'ils sont toujours bien sentis et que tout le travail accompli pour soutenir les jeunes demeure admirable.

Toutes les personnes qui font en sorte qu'En Marge 12-17 est l'organisme vibrant que l'on connaît peuvent être fières du travail accompli dans les 6 derniers mois. Malgré les circonstances, les services ont été maintenus et les programmes conservés. Plus spécifiquement, j'aimerais remercier le travail soutenu de toutes les équipes. Certains se sont adaptés à la réalité du télétravail et d'autres ont dû faire appliquer des mesures sanitaires rigoureuses, pour ne nommer que ces exemples; tous ont vécu des situations changeantes et un contexte personnel et professionnel inédit.

Au nom de tous les membres du conseil d'administration, je souhaite également reconnaître le rôle de leader qu'a exercé Marie-Noëlle, directrice appréciée depuis maintenant 5 ans. Elle a su garder le cap sur les objectifs stratégiques de l'organisation; le bon fonctionnement d'En Marge 12-17 en témoigne. J'aimerais aussi remercier Anne Charpentier, coordonnatrice à l'intervention, pour avoir épaulé Marie-Noëlle en menant les équipes terrain efficacement.

Je ne voudrais pas oublier de souligner la nomination de Samir Bérard-Zamor, qui représente les jeunes pour la première fois cette année. Leur présence est nécessaire et les membres du conseil apprécient l'implication de Samir.

Je profite de cette occasion officielle pour remercier nos bailleurs de fonds, donateurs et partenaires gouvernementaux pour leur confiance et le soutien accordé. Je remercie aussi cordialement les membres du conseil d'administration pour leur dévouement envers notre organisation.

Aujourd'hui, la pandémie semble faiblir, le vaccin nous insuffle l'espoir et une lueur perce au bout du tunnel. Je souhaite à tous un retour à une vie normale des plus chaleureuses!

HISTORIQUE

1992

Premiers jeunes hébergés.

1995

Début du partenariat pour Cirque du monde et incorporation de la ressource.

2001

Les séjours courts-termes des jeunes de 16 et 17 ans débutent.

2004

Développement de logements sociaux avec du soutien communautaire.

2017

Ouverture des séjours courts-termes aux jeunes de 18 ans connus.

1993

Début du travail de rue.

1999

Le projet « Parents En Marge de la Rue » prend son envol.

2002

Le soutien post-hébergement pour les ex-résidents est mis en place

2009-2011

Relocalisation, rénovation et déménagement !

2019

Création du poste Agente de liaison communautaire « structure FST »

Aujourd'hui

Depuis le 6 janvier 1992, En Marge 12-17 offre des services aux jeunes mineurs qui se retrouvent dehors, en fugue, abandonnés et plus ou moins ancrés dans le mode de vie de la rue. Nos activités d'accueil comprennent différents types d'hébergement, dont le dépannage et le court terme pour les jeunes âgés de 12 à 17 ans ainsi que le logement de transition pour les jeunes de 16 à 22 ans. De plus, En Marge 12-17 accompagne les parents et les intervenantEs qui sont confrontéEs aux réalités de la fugue et de la rue des adolescents. Le suivi effectué par les intervenantEs auprès des jeunes à l'organisme permet à ces derniers de reprendre pied, de se stabiliser et de créer des liens significatifs dans un lieu d'appartenance.

2020

La **PANDÉMIE** bouleverse le monde, y compris celui d'*En Marge 12-17*, qui s'y adapte quotidiennement pour recevoir le mieux possible les jeunes !

NOS APPROCHES

GLOBALITÉ

Afin de considérer la personne dans son entiereté, En Marge 12-17 utilise l'approche globale, qui reconnaît histoire, culture, convictions, défis et besoins propres aux jeunes précarisés. Ainsi, chaque usager est un citoyen à part entière, et c'est en oeuvrant à l'affût de cette unicité que nous permettons aux jeunes fréquentant la ressource une personnalisation du soutien reçu nourrissant la réappropriation de leur pouvoir d'agir ainsi que promouvant leur réintégration dans la société de manière autodéterminée.

RÉDUCTION DES MÉFAITS

La réduction des méfaits, c'est prévenir le nocif de diverses expériences sans pour autant le rendre appétissant par son interdiction. Par le biais d'interventions axées sur l'éducation, la sensibilisation et la prévention, nous tentons ainsi de réduire les effets négatifs en comprenant que la maturation se déroule dans les nuances!

SYSTÉMIQUE

Nous réalisons que les individus évoluent et se définissent par et à travers les systèmes qui les entourent. Ainsi, nos interventions prennent en considération les interactions entre ces systèmes. selon une vision inclusive, solidaire et d'entraide, et ce, en gérant les risques associés aux conflits émanants des différentes sphères de chacune des personnes.

MISSION

Offrir l'accueil et l'hébergement aux jeunes en difficulté de 12 à 17 ans et soutenir leur entourage.





TRANSFORMATION

La dernière année fut également symbole de transformation pour la ressource. Plusieurs nouveaux visages sont apparus à divers postes, incluant le récent volet Proximité. D'un même souffle, la bâtisse a également vu ses fondations renouvées afin de la maintenir accueillante et sécuritaire pour les jeunes, tant au niveau de l'hébergement, avec la réfection de la structure et l'acquisition de casiers, que des logements sociaux, par la réparation de portes et l'intégration (enfin) du wifi !

PANDÉMIE

Impossible d'outre-passer la Covid! Ce contexte hors-du-commun et les mesures sanitaires s'y rattachant ont guidé En Marge vers une adaptation rapide de son fonctionnement, et ce, par une imposition robuste de règles fréquemment amendées par la Santé publique ainsi que d'une diligence à accueillir les jeunes le mieux possible malgré cette nouvelle réalité. À contrecœur, le masque de procédure est devenu notre allié, et l'hygiène de la ressource, une priorité.



RÉFLEXION

Qui dit renouvellement dit remise en question ! Les changements tant dans l'équipe que dans le monde amènent les intervenant.es d'En Marge à réfléchir collectivement à sa mission ainsi qu'à l'acquisition d'outils permettant d'aborder les jeunes avec davantage de bienveillance et de sensibilité au trauma, tout en préservant une satisfaction de compassion au sein de l'équipe d'intervention. Cette dernière se dote notamment d'un Comité Fun afin de nourrir dans le plaisir sa cohésion hors des heures de travail.

ADAPTATION

Finalement, le travail quotidien s'est vu modifié sur le terrain, tant par l'augmentation de problématiques de santé mentale que de crises souvent liées à la surconsommation de substances psychoactives et d'opioïdes. Nos partenariats avec des ressources spécialisées ont été davantage pertinentes alors que nous nous sommes efforcés de poursuivre l'intervention par des activités adaptées au contexte d'urgence sanitaire.

Ainsi, en assurant une présence accrue d'intervenant.es sur le plancher au cours de l'année, nous avons su répondre efficacement aux besoins des jeunes eux aussi fondamentalement bousculés tant par les effets directs que les plus pernicioseux de la pandémie.



UN ACCUEIL INCONDITIONNEL

En Marge 12-17 est un hébergement de dernier recours offrant un accueil inconditionnel aux jeunes de la rue. Les besoins des jeunes sont au cœur de nos interventions et nous offrons un soutien global afin de créer un filet de sécurité pour tous et chacune.

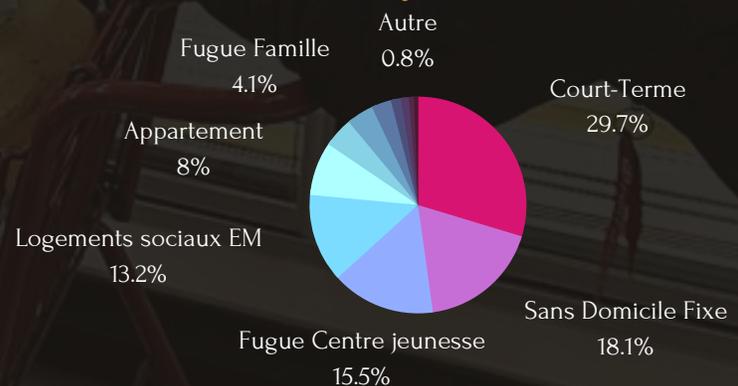
En offrant des alternatives à la rue, les jeunes peuvent maintenir ou (re)créer des liens avec l'entourage et la communauté, prendre conscience de l'impact de leurs choix sur leur santé physique et émotionnelle tout en reprenant du pouvoir sur leurs vies. En favorisant le développement de leur sens critique, leurs capacités d'autoréflexion et d'introspection, En Marge devient une bouffée d'air frais dans un quotidien parfois fragilisant.



Pour l'année
2020-2021,
l'ensemble de
l'hébergement:

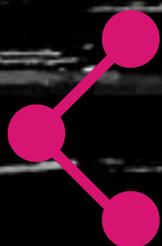
- 187 jeunes différents
- Un accueil total de 3617
- 2 515 visites
- 1359 appels téléphoniques
- 1 102 nuits
- 477 interventions à la porte

Provenance des jeunes accueillis



Âge

Genre

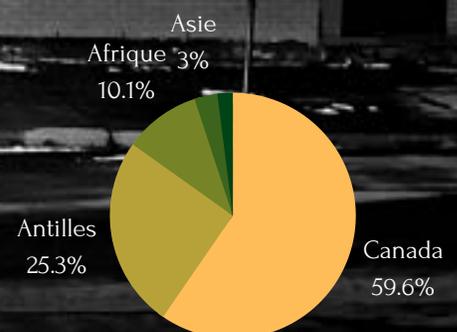


44%
majeurs

56%
mineurs



Origine des jeunes accueillis



HÉBERGEMENT

EN MARGE 12-17 OFFRE DIFFÉRENTS TYPES D'ACCUEIL



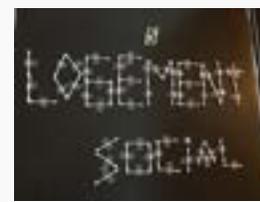
Accueil
drop-in



Séjour de 3 nuits
Nuit de break



Séjour de 30 jours
renouvelable



Séjour de 2 ans
appartement autonome
(post-hébergement)

203 dons aux jeunes

Les jeunes ont accès à des dons de vêtements, de produits d'hygiène, ainsi qu'à des billets de la S.T.M., ce qui facilite leurs déplacements essentiels en lien avec diverses démarches.

442 soupers offerts

Chaque soir, un souper est planifié et préparé en compagnie des jeunes, permettant de découvrir de nouveaux mets et de développer leurs aptitudes et intérêts culinaires, tout en promouvant la vie en groupe et le partage des tâches.

1192 collaborations

Les collaborations ont eu lieu à 475 reprises avec des intervenants institutionnels, 209 fois avec des parents, 170 fois avec des policiers, à 158 reprises avec des intervenants communautaires, ainsi qu'à 106 reprises avec des jeunes inconnus qui ont dû être référés vers d'autres ressources.

ACCUEIL INCONDITIONNEL

Les jeunes peuvent prendre des visites tout au long de la journée ou de la nuit: celles-ci permettent aux jeunes un répit en plus de briser l'isolement, et leur durée varie selon les besoins du moment. Les jeunes fréquentant la ressource ont ainsi accès à un.e intervenant.e pour les accueillir avec écoute et bienveillance, et ce, dans l'entièreté de leur situation, tant dans les moments empreints de détresse que ceux davantage porteurs d'espoir.



Total de
2 515 visites



36%



03%



61%



Majeurs: 38%
Mineurs: 62%

DÉPANNAGE

Les nuits de dépannage sont accessibles **une fois par semaine** aux mineurs qui ont déjà dormi 3 nuits à la ressource, qu'elles aient été consécutives ou non. Ces nuits de dépannage permettent aux jeunes de prendre une pause de leur milieu de vie au sein d'un espace sécuritaire. Partagés avec des intervenant.es à leur écoute et avec qui bâtir une relation basée sur la confiance et le respect, ces moments leur permettent de réfléchir aux problématiques les affectant ainsi qu'aux pistes de solution envisageables. Cette relation s'établissant à moyen-long terme permet au jeune de considérer l'organisme comme une ressource privilégiée et vers laquelle se tourner lorsque surviennent des défis.

Lorsque les jeunes prennent une nuit à En Marge 12-17, elles et ils ont accès à un repas chaud, à une douche ainsi qu'à la salle de lavage.



J'aime beaucoup le piano qui est accessible au salon [...] plusieurs activités, de choses à faire, c'est plus qu'un trou où se cacher [...] on peut faire des activités et ça, j'aime ça. Je participe pas toujours, mais j'aime ça avoir la possibilité [...] Et les intervenants sont prêts à les faire avec nous.

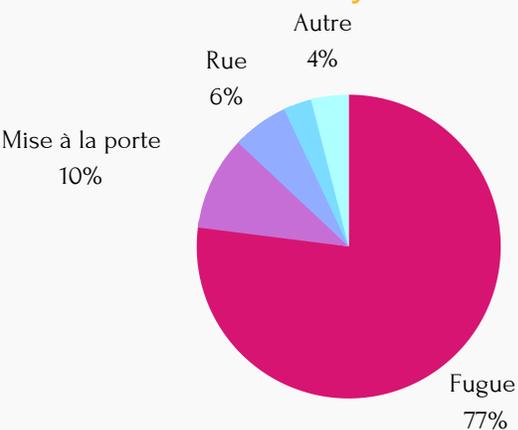
- Roxane

Dépannage élargi

L'objectif premier de ce type d'accueil est de répondre rapidement aux besoins du jeune, sans risquer de fragiliser davantage sa situation. Lors de ces séjours, les intervenants apprennent à mieux connaître le jeune et la situation qui l'a amené à faire appel à l'organisme, le tout dans l'objectif d'entreprendre des démarches par le biais d'une intervention adaptée.

Cette année, la majorité des jeunes ayant eu recours au dépannage élargi avait été mis à la porte de leur famille ou alors était plutôt en attente pour un hébergement à plus long terme

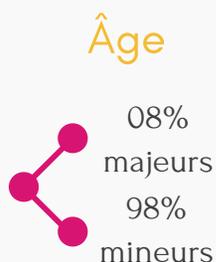
Provenance des jeunes



275 nuits de dépannage

08 jeunes différents

Parité de genres masculin et féminin



111 nuits de DÉ

09 séjours en dépannage

08 jeunes différents

07 mineurs + 01 majeure

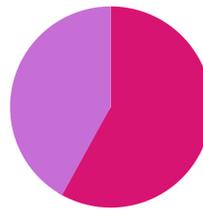
COURT-TERME

Les jeunes connus d'En Marge 12-17 suite aux 3 nuits de dépannage ont alors la possibilité d'effectuer une demande de Court-terme. Ce type de séjour permet de résider à l'organisme pour une période d'un mois, renouvelable au besoin.

Ces séjours s'amorcent par un moment de repos permettant aux jeunes de prendre soin d'eux tout en profitant d'un cadre ou d'une liberté propice à leur situation. Ces derniers sont alors accompagnés pour nommer leurs besoins et objectifs en plus des moyens à mettre en place pour les atteindre.

Tout au long de ce cheminement, les jeunes développent des compétences pertinentes aux responsabilités liées à leur transition à la vie adulte, le tout avec le soutien bienveillant d'intervenant.es présent.es 24/7 à l'organisme.

18 ans
42%



17 ans et -
58%



33%

67%

Courts-termes en chiffres

716 nuits - 30 Courts-termes - 12 jeunes différents

Les mineurs hébergés en court-terme avaient principalement été mis à la porte ou étaient en centre jeunesse. Ils ont en moyenne passé 57 nuits.

Les majeurs étaient tous à la rue en plus d'être issus des CJ, et la durée moyenne était de 63 nuits.

DES SUIVIS PERSONNALISÉS

À l'intérieur d'En Marge 12-17, un.e intervenant.e est associé.e à tous les jeunes hébergés en Court-terme afin de suivre son évolution par des rencontres hebdomadaires. Ce moment privilégié permet un espace de discussion libre pour le jeune, qui peut alors aborder des sujets plus en profondeur, ce qui n'est pas toujours simple dans le quotidien.

Ce suivi personnalisé favorise une meilleure communication entre l'équipe et le jeune, permettant de mieux cibler l'évolution du jeune en lien avec ses propres objectifs, et ce, sans lui imposer de s'ouvrir et de répéter ses démarches à chaque quart de travail. Ces moments plus tranquilles accordent une pause au jeune dont le quotidien est souvent mouvementé, et dispensent aux intervenant.es le temps et la capacité de mieux cerner les obstacles et d'ajuster l'intervention au fil du séjour.

J'aime le soutien offert malgré toutes les erreurs qu'une personne peut commettre. En Marge prend en compte que certaines personnes peuvent changer et c'est merveilleux de voir qu'aujourd'hui, après tout, ils sont toujours présents et prêts à trouver des solutions.

- Synthia



POST - HÉBERGEMENT

Le volet post-hébergement apporte un soutien supplémentaire et nécessaire pour les jeunes en les accompagnant à développer une confiance personnelle ainsi que des stratégies d'adaptation face aux obstacles qu'ils rencontrent, le tout dans l'objectif de rendre plus accessible une réflexion sur soi et un ancrage à une identité divergente de la rue. À travers des activités culturelles, sportives, artistiques et d'ouverture sur le monde, les jeunes sont ainsi mieux disposés à se considérer comme partie prenante de la société et, ainsi, à projeter vers l'avenir.

Bien que le contexte de la Covid-19 ait affecté le type d'activités offertes, les intervenant.es au post-hébergement ont redoublé d'originalité afin de soutenir les jeunes dans leurs démarches, doutes et questionnements tant face à la crise qu'envers leurs propres défis quotidiens. Ces activités ont majoritairement été effectuées de manière individuelle, mais quelques moments en groupe ont pu être concrétisés dans la mesure du possible!



Pouvoir se projeter dans l'avenir

une source de motivation
essentielle pour rompre
avec le cycle de la rue



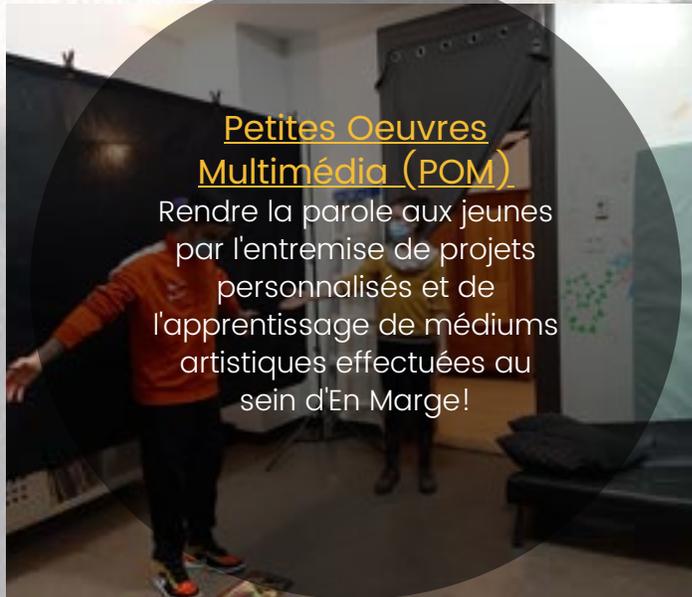
Des activités personnalisées

Badminton - Bowling - Basketball -
Cuisines collectives - Karting -
Rénovation & décoration -
Marches de santé à distance -
Joutes d'échecs à n'en plus finir !



En proximité avec le milieu des jeunes

Projets concrétisés au sein
même des Centres jeunesse,
via notre intervenante proxi !



Petites Oeuvres Multimédia (POM)

Rendre la parole aux jeunes
par l'entremise de projets
personnalisés et de
l'apprentissage de médiums
artistiques effectuées au
sein d'En Marge!



LOGEMENTS SOCIAUX

Les cinq logements sociaux d'En Marge 12-17 permettent aux jeunes y résidant l'apprentissage de leur autonomie au sein d'un environnement sécuritaire de confiance.

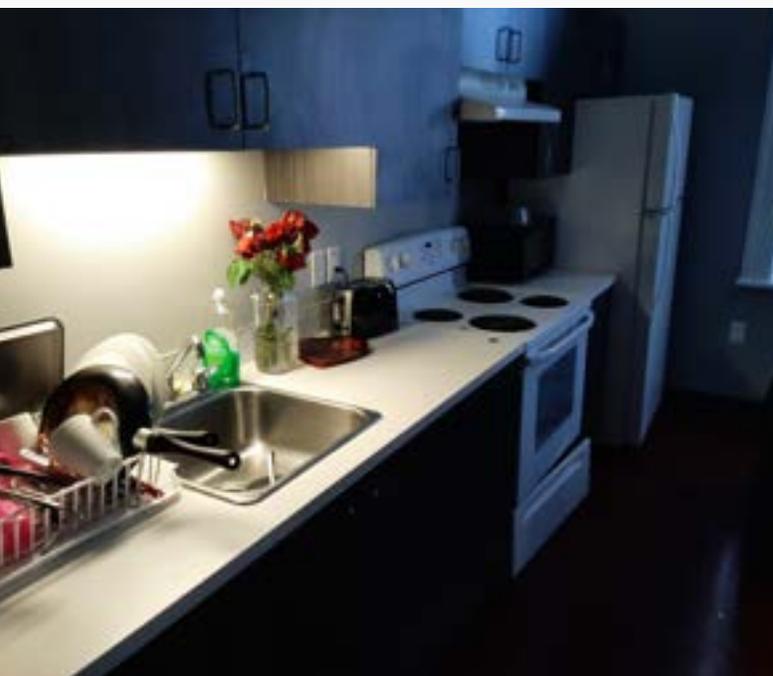
L'accès au logement offre ainsi un suivi personnalisé et un accompagnement à travers les diverses expériences vécues par les jeunes. Profitant d'une cohabitation stimulante et fourmillante d'activités de découverte de soi, ces derniers bénéficient d'un soutien aspirant à dépasser la satisfaction des besoins de base, visant ainsi à développer un projet de vie inspirant et à leur image, à devenir la personne qu'ils rêvent d'incarner.

Les logements d'En Marge me donnent la chance d'accomplir mon plan de vie. Les intervenants du post-hébergement nous font confiance et nous laissent une grande marge de manœuvre dans nos essais/erreurs.

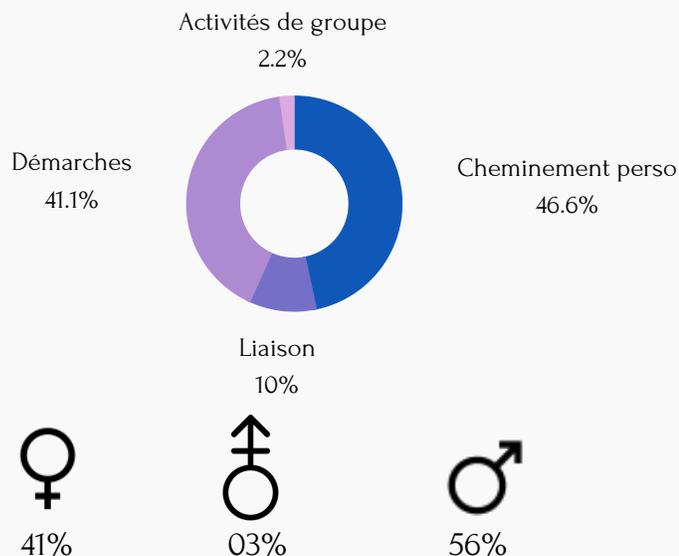
- Un.e jeune des logements

En plus des réunions hebdomadaires, les locataires profitent de:

- Cuisines collectives
- Soupers de locataires & thématiques sur divers enjeux
- Ateliers sur la vie en logement: budget, cohabitation et consommation responsable !



Types d'intervention



Total de jeunes: 61

Âge moyen: 19 ans

Total des participations de groupe: 33

Total des interventions: 499

78% de taux d'occupation global des logements.

8 jeunes ont habité les logements

5 jeunes ont été/sont en processus



DAVANTAGE DE SOUTIEN...

La Structure de Soutien Fugue "FST" a été mise en place par le CIUSSS-Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal afin d'établir une collaboration pérenne entre les milieu *institutionnel* et *communautaire*, le tout dans la visée de mieux répondre aux problématiques liées à la fugue, à la sexualité et à la consommation des jeunes en centres de réadaptation,

Dans sa *deuxième année* d'existence, ce poste de liaison communautaire s'est davantage enraciné dans l'action:

- 20 comités et rencontres "FST"
- 12 rencontres "Projets de rapprochement"
- 15 rencontres favorisant l'expression libre des jeunes sur la fugue afin que leurs expériences et expertise façonnent le contenu visant la sensibilisation de leurs pairs
- Concertation pour les dossiers d'une vingtaine de jeunes demandant une adaptation des services ou la recherche de solutions créatives
- Consultation avec divers intervenants institutionnels pour de nombreux autres dossiers visant à faciliter la collaboration avec le milieu communautaire

... ET DE PROXIMITÉ

Un poste de travailleur de proximité à temps partiel a été ajouté à la structure d'En Marge en février 2021 !

Instauré dans une perspective d'accompagnement des jeunes dans la construction de leur identité, ce volet détient une visée exploratoire aspirant à rejoindre les jeunes dans différents milieux, notamment dans les centres jeunesse. Ce poste permet également l'accompagnement des jeunes vers des ressources ou leur milieu de vie, lors d'activités extérieures où sont abordés la (re)découverte de leurs champs d'intérêts, de leurs valeurs, de leurs enjeux relationnels, de leur vision de l'avenir, et bien plus.

En raison de sa nature volante, le poste de proximité sert également à soutenir les différents volets d'En Marge, facilitant la communication d'informations essentielles entre les équipes de semaine et de fin de semaine, assurant ainsi une cohésion plus solide et durable entre tous.

L'intervention en proxi depuis février 2021

- 7 suivis et accompagnement de jeunes à l'extérieur (2 de l'hébergement + 5 des logements sociaux)
- Présence bihebdomadaire tant dans la rue qu'en soutien à l'hébergement
- Activité P.O.M. sur la fugue dans les centres jeunesse



TRAVAIL DE RUE

Le travail de rue est une pratique généraliste qui se construit dans une relation d'être et dans le respect du rythme des personnes plus ou moins en rupture sociale. Le travailleur de rue s'inscrit dans une approche douce qui tend vers l'humilité, l'intégrité et l'engagement de façon continue dans le milieu de vie des personnes rejointes.

Le travail de rue à En Marge a pour objectif d'offrir une présence dans le centre-ville de Montréal et ses environs afin d'offrir de l'écoute, du soutien, de l'accompagnement ainsi que des références personnalisées pour les jeunes qui vivent une première fugue ou un premier passage à la rue, mais également pour les jeunes les plus vulnérables et les plus désaffiliés.

Ainsi, le travail de rue est à la fois le premier et le dernier filet de sécurité des jeunes, permettant de prévenir l'ancrage dans la rue. La présence continue des deux travailleurs de rue dans le milieu de vie des jeunes leur permet de les accompagner dans leur transition à l'âge adulte et ainsi faciliter leur intégration sociale.

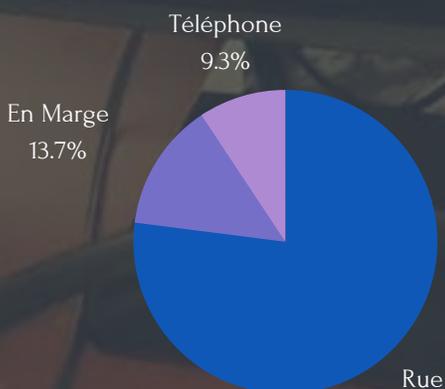
C'est quoi qu'il faut faire pour devenir travailleur de rue?
- Anonyme



Cette année, le travail de rue en chiffres :

- 165 jeunes différents rejoints de 12 à 21 ans
- 66 personnes de plus de 21 ans rejointes de façon ponctuelle
- 1536 interventions réalisées
- 45 accompagnements (démarches juridiques, santé physique et mentale, immigration)
- 78 rencontres individuelles
- 292 contacts en personne ou par téléphone avec des partenaires institutionnels et communautaires et 78 rencontres de partenariats et comités
- 12 activités de groupe, notamment les ateliers de cirque social du Cirque Hors Piste

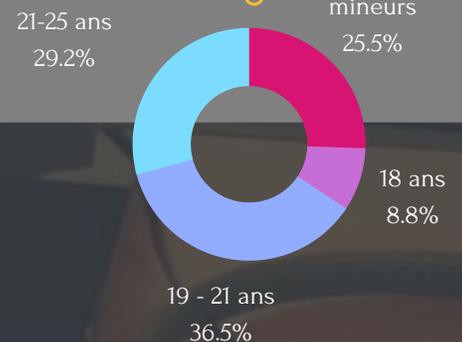
Lieu du contact d'intervention



Genre



Âge





SPHÈRES

LE PROJET

En 2015 se rencontraient En Marge 12-17 et 4 autres partenaires afin d'échanger sur les fondements d'un projet collectif visant à intervenir autrement auprès des jeunes pris dans une situation d'exploitation sexuelle. Ainsi est né le projet Sphères.

Le projet vise à accompagner des jeunes âgés de 12 à 24 ans en situation d'exploitation sexuelle dans une démarche volontaire centrée sur leurs besoins et leurs aspirations.

Basées sur l'entretien motivationnel, les interventions permettent d'apporter des changements dans leur vie en misant sur la motivation.

CRÉATIVITÉ & ADAPTATION

Les rencontres individuelles ont permis la création et le maintien de lien à travers des démarches, des discussions autour d'un lunch et par plusieurs activités récréatives et culturelles.

En adaptant l'intervention au contexte pandémique, nous avons emmené les participantes à mieux se connaître, à travailler sur des aspects de leur vie de leur passé, à réfléchir sur les motifs les ayant menées dans le milieu de la prostitution, aux projets d'avenir qu'elles envisagent, à des plans de sécurité en cas de chute, à dépasser leurs limites, etc.

AN 4 DU PROJET

43 comités Sphères
25 jeunes différents
460 rencontres individuelles
3 représentations à des organismes collaborateurs



Exemples d'activités réalisées selon le besoin des jeunes

Karting

Zoo de Granby

Univers Toutou

De longues marches pour discuter

Utilisation de matériel d'art (diamond painting, mandala, peinture à numéro)

UN TRAVAIL D'ÉQUIPE!

Le projet Sphères est une action concertée, d'une durée de 5 ans, mettant en commun l'expertise de six partenaires montréalais, institutionnels et communautaires :

- En Marge 12-17

- L'Anonyme

- CIUSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

- CIUSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

- SPVM – Programme les Survivantes

- La Fondation Marie-Vincent

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE !

Malgré la pandémie, les activités du projet Sphères n'ont en rien été ralenti: au contraire, nous avons noté depuis le déconfinement en mai 2020 une augmentation des besoins et des références au projet.

À ce jour, il est actuellement clair que l'intervention auprès des jeunes en situation d'exploitation sexuelle demeure un service essentiel.

PARENTS EN MARGE DE LA RUE

Le Volet Parents a été créé afin de proposer un service d'écoute et de soutien pour les parents d'adolescent.es et jeunes adultes fréquentant ou non notre ressource. Il propose différents services en fonction des besoins des parents. Pour y accéder, les parents doivent simplement être volontaires ; les services sont cumulables et aucun ordre n'est défini.

L'objectif commun de nos différents volets est simple : créer un filet de sécurité autour du jeune en assurant un hébergement sécuritaire et un maintien des liens avec l'entourage.



MISER SUR LE POUVOIR D'AGIR DES PARENTS

Nos accompagnements sont basés sur la reconnaissance des compétences des parents et leur capacité à trouver eux-mêmes les solutions les plus adaptées à leur situation. Par des techniques de communication, nous les amenons à se questionner et à (re)prendre du pouvoir dans leur rôle parental.

Les sujets abordés avec les parents sont le reflet de leurs inquiétudes, telles les difficultés de communication, la préservation d'un réseau de soutien, et les notions de prendre soin de soi et de sécurité, tant pour le jeune à l'extérieur que pour le parent à l'intérieur.

L'impact élargi sur la famille

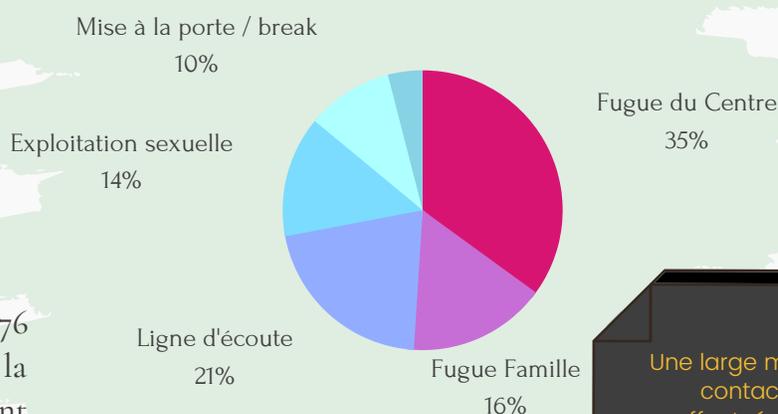
Le vécu des jeunes et de leurs parents influe généralement sur le reste de la famille. Cette année, le Volet Parents a ainsi accompagné d'autres membres de la famille : 2 grands-mères, 1 belle-mère, 1 tante et 2 fratries ont bénéficié de rencontres individuelles et de médiation familiale.

TYPES DE SUIVIS

Écoute téléphonique

Cette année, le Volet Parents a établi 376 contacts avec des membres de la famille. Avec la situation sanitaire, les suivis individuels se sont majoritairement effectués par téléphone ou en virtuel (90%). Cette partie essentielle de notre travail représente 580 interventions auprès de parents et de membres de la famille élargie de jeunes en difficulté.

« J'ai appris et j'ai compris beaucoup de choses en participant aux groupes. Ça a aidé notre famille. Heureusement qu'« En Marge » était là pour nous à ce moment-là ! »



Une large majorité des contacts sont effectués avec les parents de jeunes en fugue, comme En Marge 12-17 est tenu de les contacter après chaque nuit !

Rencontres individuelles

L'accompagnement en personne représente une autre grande partie du travail du Volet Parents. 84 rencontres avec des parents ou des familles ont été animées dans l'année 2020-2021, pour une moyenne de 7 rencontres par mois.

Le Groupe de soutien sur l'Adolescence

Malgré la distanciation sociale requise par la pandémie, nous avons finalisé un groupe de soutien s'étant interrompu à l'hiver 2020, les membres tenant à aller au bout de l'accompagnement amorcé par notre équipe. Bien que la situation avec leur fils eut évolué, cette terminaison a permis une conclusion pertinente pour cette famille.

« Je tiens à remercier En Marge pour le soutien continu aux parents dont les adolescents se trouvent volontairement ou pas à un moment de leur vie tout à fait en marge de leurs propres rêves. Je tiens à mentionner le travail extraordinaire de l'équipe qui est toujours à l'écoute des parents découragés et souvent en larmes. Un grand MERCI ! »

Les "Mardis-Causerie"

Les difficultés relationnelles et les crises familiales n'ayant pas cessé avec la pandémie (certain.es diraient qu'elles se sont même exacerbées), nous nous sommes efforcés de demeurer accessible en présence comme à distance, notamment en ouvrant le mardi un premier groupe de discussion virtuel.

Instaurées à l'hiver et proposées selon la demande, quatre séances ont eu lieu au cours du trimestre dernier, au cours desquelles cinq parents ont participé. Ces rencontres permettent aux parents de briser leur isolement dans un espace confidentiel, respectueux et empreint de bienveillance.

2

familles ayant participé à une médiation

20

parents ayant bénéficié de suivis individuels réguliers

376

contacts avec parents ou famille élargie

4

groupes de discussion en virtuel

10

rencontres partenaires en virtuel ou en présentiel

24

collaborations partenariales (référencement ou projet)

« En Marge... porte ouverte vers l'espoir. Oui l'espoir pour une vie familiale et des liens familiaux améliorés. C'est l'espoir qui propulse la solitude et l'isolement vers l'implication et le partage. C'est l'espoir qui redonne confiance en faisant réaliser que d'autres familles souffrent aussi en silence. C'est l'espoir qui confirme que des meilleurs jours arriveront. C'est l'espoir qui atteste que la fin des douleurs est possible. C'est finalement l'espoir qu'un regroupement familial joyeux tel que rêvé est à venir. »

CRÉATION DE LIENS

Ayant à cœur la collaboration via du référencement ou la construction d'actions communes pour le bien des familles, nous avons souhaité cette année (re)créer des liens avec nos partenaires, et ce, en rejoignant plus d'une centaine de différents milieux : maisons de jeunes, écoles secondaires, postes de police de quartier (agents socio-communautaires), auberges du cœur, maisons des familles, CIUSSS, hébergements pour adultes, organismes communautaires, etc.

Le Volet Parents a également saisi l'opportunité de participer à 2 groupes de concertation : la Coalition Québécoise Contre la Traite des Personnes ainsi que le Comité Elargi du programme Sphères.

Un total de dix rencontres ont eu lieu avec des partenaires au cours de l'année pour le volet (3 en présence et 7 en virtuel), tant avec des organismes du quartier que le milieu policier, notamment avec le programmes « Les Survivantes » lié à l'exploitation sexuelle. Ces rencontres de présentations et les collaborations ont facilité la venue de nouveaux parents vers nos services.

UN PARTAGE D'EXPERTISE



FORMATIONS

Dans le but d'établir des liens et de créer des ponts avec les différents milieux touchés par la réalité de la fugue. Nous avons rencontré des professionnels d'autres organismes pour leur proposer des formules de groupes de soutien ou de collaboration. Bien que la pandémie ait imposé une pause pour la formation à l'intérieur des Centres de réadaptation du territoire de Montréal, nous avons tout de même été aptes à la dispenser à des partenaires du milieu communautaire.

Cette année, Laurie Lacasse, agente de liaison communautaire, et Tristan Delorme, intervenant aux logements sociaux, ont assumé l'animation de cette formation.

PARTENARIATS

CENTER CULTUREL ET COMMUNAUTAIRE STE-BRIGIDE

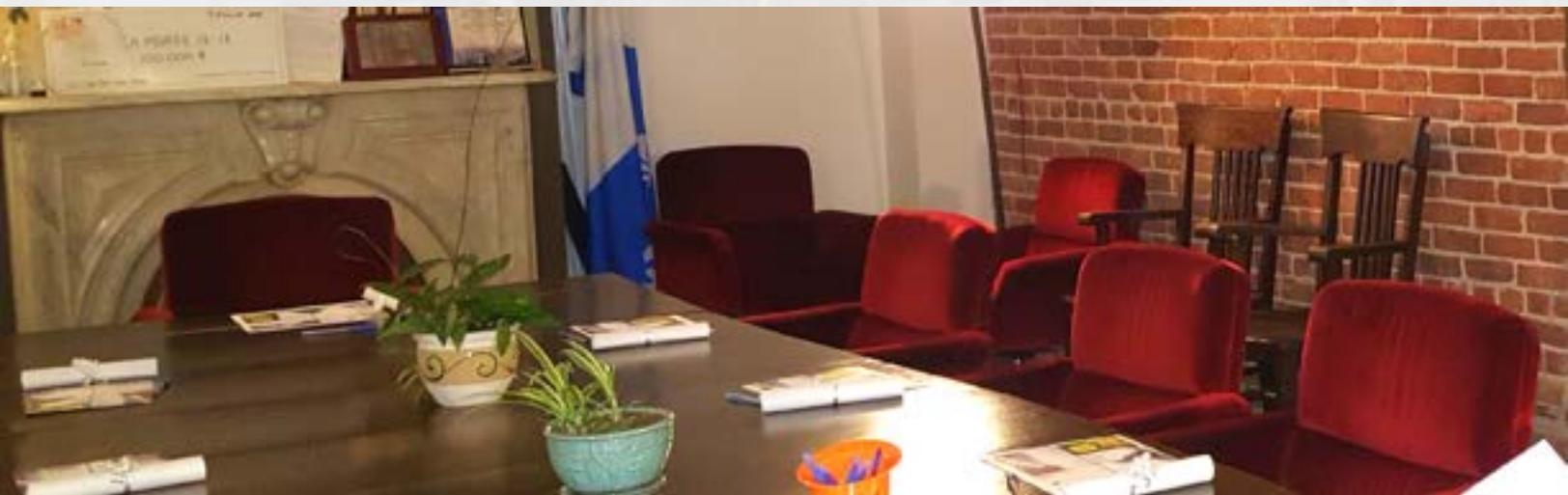
En Marge 12-17 est fier d'être un des leaders de l'Îlot Ste-Brigide. Nous siégeons sur le conseil d'administration du Centre culturel et communautaire Ste-Brigide ainsi que sur le conseil d'administration du Syndicat de copropriété Sainte-Brigide-de-Kildare. L'Îlot Ste-Brigide est définitivement un exemple parfait où la somme de toute notre implication est plus grande que l'addition de chacune des parties!

CIRQUE HORS PISTE

Notre partenariat avec le Cirque Hors piste permet aux jeunes désaffiliés un espace de création où les arts du cirque permettent l'acquisition d'apprentissages individuels et collectifs. En Marge 12-17 s'investit à titre de partenaire de l'organisme et siège sur le conseil d'administration, en plus de consacrer des heures de travail de rue aux différents projets novateurs!

OXY-JEUNES

En maintenant des liens cruciaux avec Oxy-jeunes, organisme du quartier visant à instaurer des espaces de créativité et d'inclusion pour adolescent.es, En Marge permet aux jeunes de la ressource de participer à des ateliers divers touchant les arts multimédias, notamment par l'entremise de POM (Petites Oeuvres Multimédia) depuis de nombreuses années. De plus, nos références vers la ressource permettent à des jeunes de profiter de mentorat individuel, en rap et en musique!



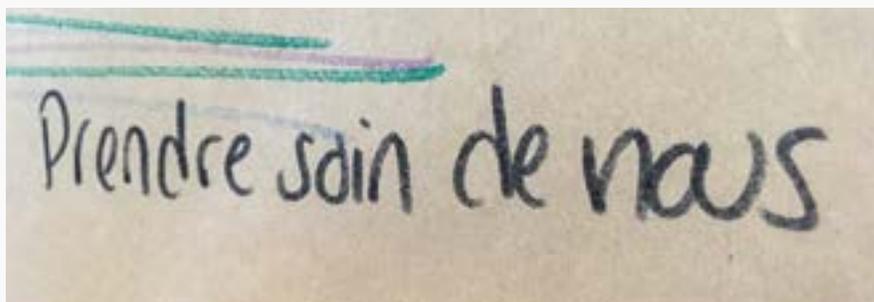


CONCERTATION

En Marge 12-17 s'implique dans sa communauté. Notre organisation est reconnue pour son expertise et c'est avec plaisir que nous la partageons. Nous pouvons ainsi élaborer des solutions collectives pour vaincre l'ancrage à la rue. Nous prenons part à plusieurs comités, tables de concertation et projets de partenariats.

IMPLIQUÉS À GRANDE ÉCHELLE...

ATTRUEQ - CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal - CISSS Montérégie - CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - Comité de pilotage de la Coalition Jeunes + - Comité clinique et comité directeur de Sphères - Comité de révision des pratiques en protection de la jeunesse - Comité Jeunes et familles vulnérables - Comité services d'hébergement d'urgence jeunesse - Comité stratégique fugues du CCSMTL - Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal - Nuit des Sans-abris - Option Consommateur - PABEMSOM - RAPSIM - ROCAJQ - RIOCM - RIPAJ - Table de concertation jeunesse itinérance du centre-ville



DU SOUTIEN ET DE L'ACCOMPAGNEMENT POUR AUGMENTER NOTRE IMPACT

En plus d'une année particulièrement occupée, nous avons eu la chance de recevoir de l'accompagnement de Dynamo via le programme Leadership Rassembleur et des séances de coaching offertes à notre direction.

Ainsi, nous souhaitons contribuer au développement de projets structurants et augmenter notre impact dans la communauté!



... AINSI QU'À LA PETITE !

Carrefour jeunesse emploi Centre-Sud/Plateau Mont-Royal/Mile-End - Comité de la fête de quartier Ste-Brigide - Communauté de pratique des intervenants jeunesse en logement social - Comité d'évaluation du Centre-Sud - Comité toxico de la Table de Concertation Jeunesse Centre-Sud - Corporation de développement communautaire Centre-Sud - Éducaloi - Équipe d'intervention mobile du quartier Centre-Sud - Gris Montréal - Mouvement Courtepointe - Parcours Adapté - Petites Oeuvres Multimédias - Projet de proximité issu de la table de concertation jeunesse Centre-Sud - Réseau d'échange et de soutien aux actions locales - Société de développement social - Squat ton parc - Table de concertation jeunesse du Centre-Sud - Table de développement social de Centre-Sud



COMMUNAUTÉ

BÉNÉVOLAT

En plus des administrateurs bénévoles, En Marge 12-17 est heureux de pouvoir compter sur des bénévoles impliqués !

- Sylviane Fortin, pour avoir fait nos épiceries Costco
- Les sœurs Lorzema, pour la collecte de fonds et la préparation de repas pour les jeunes
- Monsieur Grondin, pour la livraison du lave-vaisselle

STAGIAIRES

Malgré que la pandémie ait réduit la capacité d'accueil de stagiaires, En Marge 12-17 a tout de même reçu trois stagiaires : en criminologie, en éducation spécialisée et en intervention en délinquance !



COLLABORATIONS

De manière tant formelle qu'informelle, En Marge 12-17 a su créer des liens avec des partenaires aux missions similaires et convergentes, toujours dans l'objectif d'améliorer le bien-être des jeunes!

ACCESS - RIPAJ - Ateliers/C - Bureau de Consultation Jeunesse - CACTUS - Carrefour Jeunesse Emploi CS/PM-R/M-E - Centre Jeunesse de Montréal - Centre St-Pierre - Cirque Hors Piste - Clinique JAP-SOL - Clinique des jeunes de la rue - Clinique Juridique itinérante de Montréal - Dans la rue - Centre de réadaptation de Montréal - Fédération des OSBLs en Habitation de Montréal - Fondation Marie-Vincent - Information alimentaire populaire du Centre-Sud - InserTech - Marie-Claude Larocque, agente socio-communautaire du PdQ 22 - Médecins du Monde - L'Anonyme - L'Association des Chemins du Soleil - La Société de Développement Social - Le Groupe Information Travail - Le Refuge des jeunes - Oxy-jeunes - Pas de la rue - PiaMP - Premier Arrêt - Projet DAVA - Projet Logement Montréal - Sac À Dos - Sentier Urbain - Spectre de rue - Les Survivantes - UPS Justice - YMCA



DONS

Les jeunes d'En Marge 12-17 bénéficient de dons offerts par des entreprises et des particuliers ayant à cœur le soutien leur réalité particulière:

- ASCCS (5 sacs à dos scolaires)
- PONY (masques de protection)
- Dons monétaires de la Communauté Haïtienne de Montréal
- Dons de vêtements et de chaussures Babola
- Nourriture par le Réchaud-Bus
- Collations du Cirque Hors piste
- Vêtements de la part d'Allied
- Dons de chocolats de Pâques de la part de Jean-Coutu
- Une maman d'un jeune qui a acheté et livré notre repas du 24 décembre
- Équipement de Protection Individuelle (CCSMTL)



VIE ASSOCIATIVE & GOUVERNANCE

La vie démocratique est une valeur au sein de notre organisation. Nous mettons alors plusieurs moyens afin d'impliquer les membres bénévoles ainsi les jeunes, les principaux concernés par nos actions! En effet, nous croyons que de permettre l'expression chez les personnes concernées par les décisions et des les impliquer au coeur de nos réflexions constitue une étape importante vers une reprise du pouvoir d'agir. Il s'agit là d'une première étape vers une démarche plus large de transformation sociale.

Gestion participative

La tenue de nos rencontres d'équipe vise à offrir un espace de supervision clinique, mais également de co-développement. Ainsi, chacun contribue aux réflexions tout en s'inspirant du partage des autres collègues. Nous avons une équipe forte et dévouée, Il est donc des plus pertinent de les mettre à contribution dans l'organisation de nos activités en soutien aux jeunes!

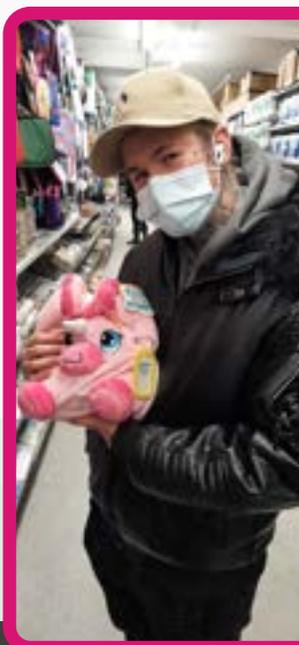
PRIORITÉS 2021

Le conseil d'administration tient à la fois compte des besoins importants auxquels souhaite répondre l'organisation que de la complexité de son environnement. Nous entrevoyons une ère post-pandémie avec des besoins importants au sein de la population que nous desservons. Les priorités pour l'année à venir en tiennent compte :

Bonifier notre compréhension des impacts des mesures sanitaires de la dernière année sur les besoins des jeunes afin de les accompagner adéquatement vers une société post-pandémie.

Poursuivre nos actions en transformation sociale par nos représentations et le soutien aux jeunes en vue de renouveler leur participation citoyenne à la lumière des enjeux et des recommandations issus de la « Commission spéciale sur l'exploitation sexuelle des mineurs » ainsi que de la « Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse » (Commission Laurent).

Dans le cadre de notre 30ème anniversaire, entreprendre une démarche de planification stratégique afin d'adapter nos pratiques aux nouvelles réalités des jeunes d'aujourd'hui.



Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 7 membres bénévoles issus de la communauté, 1 représentant des employés et 1 représentant des jeunes. Ces 9 postes bénévoles sont élus démocratiquement par les membres de l'assemblée.

En 2020-2021, il y a eu 7 séances ordinaires du conseil ainsi que la tenue d'une assemblée générale annuelle.



